**Анализ**

**проведенного анкетирования независимой оценкой качества предоставляемых образовательных услуг (НОКО) за 2016-2017 учебный год**

 **МБОУ ТСОШ № 3**

**В анкетировании приняло участие 252 (84%) человека**.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
	1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности
2. 3
3. 8
4. 15
5. 73
6. 153
	1. Наличие сведений о педагогических работниках организации.
7. 2
8. 14
9. 17
10. 68
11. 151
	1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
12. 4
13. 5
14. 15
15. 82
16. 146
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
17. 2
18. 8
19. 32
20. 97
21. 113
22. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
23. –
24. 5
25. 11
26. 139
27. 97
	1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
28. –
29. 5
30. 42
31. 84
32. 121

Условия по организации питания обучающихся:

1. 46
2. 226
	1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
3. 4
4. 4
5. 13
6. 132
7. 99
	1. Наличие дополнительных образовательных программ.
8. 4
9. 20
10. 77
11. 118
12. 33
	1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
13. 2
14. 4
15. 13
16. 17
17. 134
18. 82
	1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
19. 1
20. 4
21. 35
22. 84
23. 128
	1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
24. 5
25. 7
26. 27
27. 98
28. 115
29. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

1. 3

2. 81

3. 111

4. 57

3.2. Компетентность работников.

1. -

2. 16

3. 51

4. 185

 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

 4. 1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

 1. 11

 2. 49

 3. 192

 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

 1. 5

 2. 12

 3. 66

 4. 169

 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

 1. 3

 2. 24

 3. 67

 4. 158